CONECTE-SE COM>

< O MELHOR DA TECNOLOGIA

cce INFO

LCD TV

35cm DIAGONAL VISUAL

FOTO ILUSTRATIVA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Leia o manual

Leia este manual com atenção para familiarizar-se com as instruções operacionais. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste televisor, poderá usufruir todos os recursos do aparelho e até evitará a necessidade de assistência técnica.

Conteúdo da embalagem

- 1 Televisor
- 1 Controle Remoto
- 2 Pilhas para o controle remoto
- 1 Suporte.
- 1 Base.
- 1 Manual de Instruções (este manual)

IMPORTANTE

Função economia de energia

Se o aparelho ficar sem receber sinal por mais de 15 segundos, o circuito de economia de energia entra em funcionamento fazendo com que a tela fique escurecida e o indicador Standby comece a piscar. Se qualquer tecla for pressionada dentro de 5 minutos, o aparelho retoma o funcionamento normal. Mais de 5 minutos sem sinal habilita a função Auto Shut Off.

Características e recursos

- TV Wide Screen.
- Sintonizador FST para 181 canais: VHF, UHF e CABO (Super Band, Midi Band e Hyper Band).
- Sistema automático de cores PAL-M, PAL-N e NTSC.
- Saída para fones de ouvido.
- Programação automática de canais.
- Instruções na tela em Português, Espanhol e Inglês.
- Função Closed Caption.
- Função Auto Shut Off: desliga automaticamente o televisor na ausência de recepção de sinais.
- Função Sleep Timer: desligamento programado.
- Sintonia fina.
- Free Voltage: seleção automática de voltagem.
- Função Size: muda a aparência da tela (16:9 ou 4:3).

Índice

Introdução — 2
Preparativos — 3
Como agir com segurança — 4

Conexões — **4**
Conexão de antena — 4
Conexão das tomadas de áudio e vídeo / Fones de ouvido — 5
Conexão do cabo de alimentação — 5
Montagem da base — 6

Conhecendo o equipamento — **7**
Painel frontal / Lateral — 7
Controle remoto — 8

Operação — **9**
Como ligar ou desligar o televisor — 9
Função Auto Shut Off — 9
Como navegar pelos menus — 10
Apresentação dos menus — 11

Gerais — **14**
Montagem do TV em parede — 14
Especificações para montagem — 15
Informações sobre a tela do TV — 15
Especificações técnicas — 16
Guia de solução de problemas — 16

Termo de garantia — **17**

Preparativos

Recurso Free Voltage

O recurso FREE VOLTAGE permite conectar o televisor a qualquer tomada que tenha voltagem entre 100 a 240 Volts: o aparelho reconhecerá automaticamente qual é a voltagem da tomada quando o cabo de alimentação for conectado a ela, ajustando-se internamente sem a necessidade de mudar a posição de nenhuma chave.

Recomendações para instalação

- Não utilize nem instale o TV em locais extremamente quentes, frios, empoeirados ou úmidos.
- Não exponha o TV à chuva nem sob a luz solar direta.
- Coloque o televisor sobre uma superfície plana e uniforme.
- Não obstrua as aberturas traseiras e laterais do gabinete do aparelho, destinadas à ventilação do televisor. Caso contrário, a temperatura interna aumentará e poderá afetar os componentes eletrônicos. Ao instalar o televisor, deixe pelo menos 5 centímetros de folga acima, atrás e nas laterais do aparelho. Em especial, não coloque o televisor em um rack completamente fechado.
- Não deixe o aparelho em superfície irregular que venha bloquear as aberturas de ventilação inferiores do gabinete dele. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna do aparelho subirá muito, prejudicando o funcionamento dele e invalidando a garantia.
- Certifique-se que o móvel tenha resistência suficiente para sustentar o peso do aparelho.

Introdução

Como agir com segurança

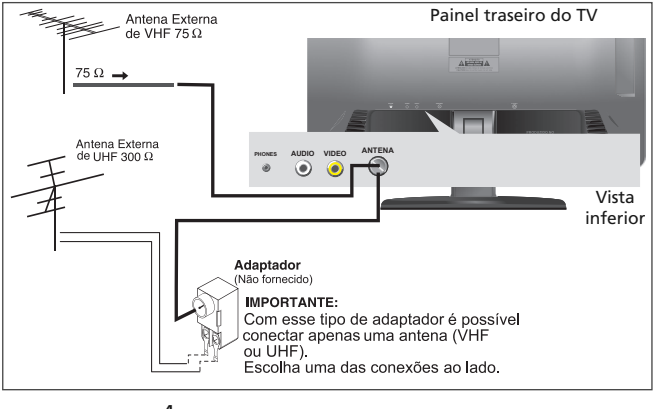
- Ao ligar e desligar este aparelho da tomada, segure o cabo de alimentação pelo plugue e não pelo fio.
- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor). O telefone e o endereço encontram-se na contra capa deste manual.
- Não abra seu televisor para consertá-lo, nem mesmo por simples curiosidade, porque você poderá sofrer choque elétrico e, além disso, perderá a garantia. Se perceber qualquer anormalidade no funcionamento do aparelho, desligue-o da tomada e entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor). O telefone e o endereço encontram-se na contra capa deste manual.
- Durante tempestades com raios, retire o cabo de alimentação da tomada e o cabo da antena do TV para evitar que o aparelho seja danificado por descargas atmosféricas.
- Retire as pilhas do controle remoto, se não for utilizá-lo por um longo período, para evitar vazamentos.
- Não use produtos químicos para limpar o gabinete do seu televisor. Use apenas um pano seco. Se houver sujeira mais resistente, recomenda-se o uso de um pano úmido e sabão neutro.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Conexões

Faça todas as conexões antes de ligar o cabo de alimentação na tomada.

Conexão de antena

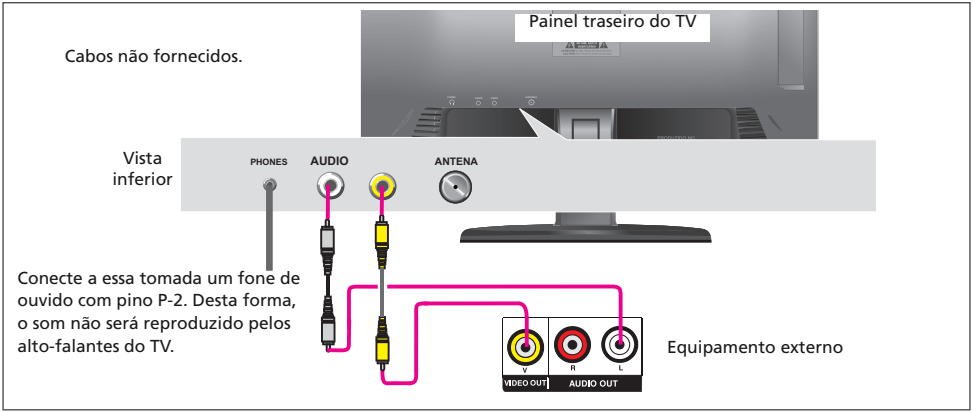
Faça a conexão conforme mostra a ilustração.



Conexão das tomadas de áudio e vídeo / Fones de ouvido

Utilize estas tomadas para ligar um Videogame ou um DVD-player, por exemplo.

- Para ver e ouvir a fonte conectada nestas tomadas, pressione a tecla **AV** e use as teclas ▲ ▼ para selecionar a opção **AV**. Em seguida, pressione a tecla ► para confirmar a seleção.
- Inicie a reprodução da fonte selecionada.



Conexão da alimentação

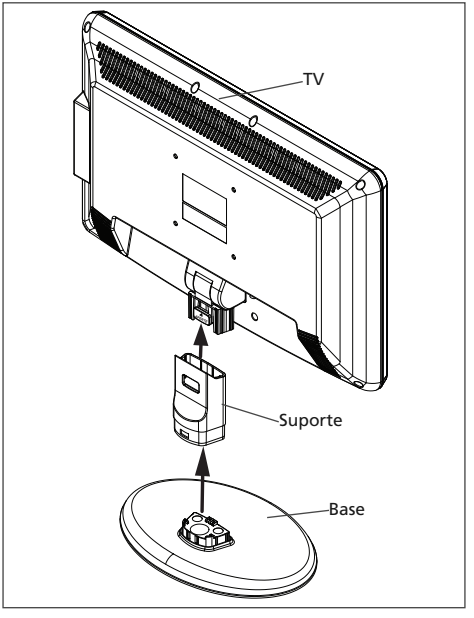
1. Ligue o cabo de alimentação somente após ter concluído todas as conexões.
2. Conecte o plugue do cabo de alimentação na tomada elétrica. Não é necessário ajuste manual de voltagem do aparelho. O ajuste é automático (Free Voltage).

Montagem em parede

Se você desejar, poderá montar o TV em parede. Para isso, siga as instruções descritas na página 15.

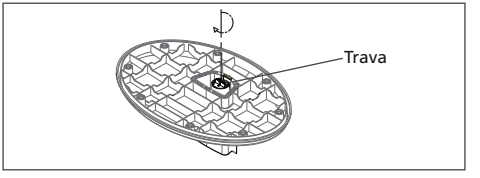
Montagem da base para posicionamento do TV sobre uma superfície firme e plana

A montagem da base e suporte é muito simples, siga a sequência conforme mostra a ilustração abaixo.



1. Encaixe o **Suporte** na **Base**.

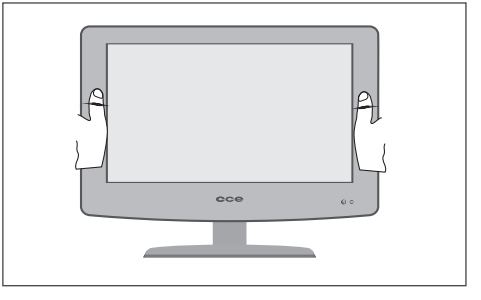
2. Agora você deve virar a **Base** de modo que a parte inferior dela fique voltada para cima.
   Gire a **Trava** para a posição **LOCK** (travado).



3. Com o **Suporte** travado na **Base**, encaixe o **TV** na outra extremidade do **Suporte** até que ele se trave também.

Ajuste do ângulo de visão

Usando as duas mãos, segure as extremidades do TV e incline suavemente o display para frente ou para traz de modo a obter o melhor ângulo de visão.



Painel frontal / Lateral

1. Sensor do controle remoto

2. Indicador Standby: Permanece aceso na cor vermelha quando o TV está desligado (Standby), e fica aceso na cor verde quando o TV está ligado.

3. Tecla ON/OFF
Liga ou desliga o TV.

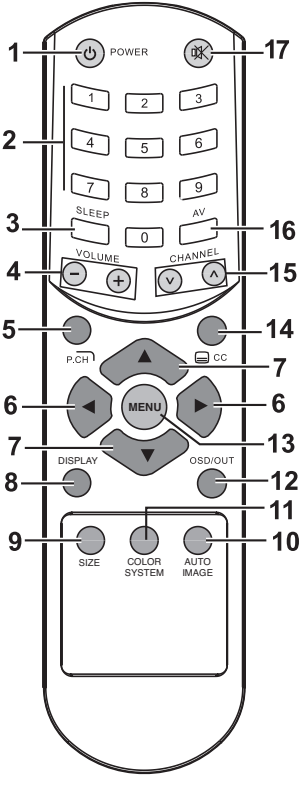
IMPORTANTE:
A tecla **ON/OFF** não desliga completamente a energia elétrica do aparelho. Desta forma, quando o aparelho estiver desligado (standby), haverá um pequeno consumo de energia de modo a permitir ligar o aparelho por meio do controle remoto.
Para desligar completamente a energia elétrica do aparelho, retire o cabo de alimentação da tomada da rede elétrica.

4. Teclas Canal ▽ / △
Percorrem os canais em ordem decrescente (▽) e em ordem crescente (△).
- Utilize-as também para navegar pelas opções do Menu selecionado.

5. Teclas Volume – / +
Diminui (–) ou aumenta (+) o nível de volume.
- Utilize-as para navegar dentro do menu principal.
- Efetuam modificações no item selecionado dentro das opções do Menu de Ajustes.

6. Tecla MENU
Pressione-a para abrir o menu de ajustes.

Controle remoto



1. POWER (⏻): Liga ou desliga o televisor.

2. TECLAS NUMÉRICAS: Selecionam diretamente os canais desejados.

3. SLEEP: Programa o tempo desejado para o desligamento do TV.

4. VOLUME+ / VOLUME– (◄ ►): Utilize as teclas VOLUME +/– para controlar o nível de reprodução sonora (volume) durante a transmissão de um programa.
Quando o menu estiver presente na tela, utilize as teclas ◄ ► para realizar ajustes nos itens selecionados.

5. P. CH: Alterna entre o canal atual e o canal que foi assistido anteriormente.

6. Teclas de navegação ◄ ►: Efetua modificações no item que foi selecionado dentro das opções do Menu de Ajustes.

7. Teclas de navegação ▲ ▼: Utilize-as para navegar pelas opções do Menu de Ajustes.

8. DISPLAY: Exibe na tela alguns segundos informações sobre o canal sintonizado.

9. SIZE: Use para mudar o formato de tela (16:9 ou 4:3).

10. AUTO IMAGE: Ajusta automaticamente a imagem de acordo com um dos critérios pré-programados da função AUTO IMAGE, ou seleciona o critério **Usuário**. Neste caso, os ajustes de brilho, cor, contraste, nitidez ou matiz realiza-dos por você serão memorizados e, quando selecionar este item, ele mostrará a imagem conforme estes ajustes.

11. COLOR SYSTEM: Seleciona o sistema de transmissão de cores do TV (PAL-M / PAL N / NTSC M / AUTO).

12. OSD/OUT: Apaga o Menu de Ajustes da tela do TV.

13. MENU: Utilize-a para entrar e sair do Menu de Ajustes.

14. CC: Seleciona uma das opções de Closed Caption.

15. CHANNEL ▲ ▼: Percorre os canais em ordem crescente (▲) e decrescente (▼).
Quando o menu estiver presente na tela, utilize as teclas ▲ ▼ para navegar pelos menus.

16. AV: Pressione-a para selecionar a fonte de entrada desejada.

17. MUTE (🔇): Desliga o som temporariamente (função MUTE). Pressione-a novamente para voltar ao volume normal.

Colocação das pilhas

Abra e retire a tampa do compartimento de pilhas do controle remoto, coloque 2 pilhas R6 (AA) observando a polaridade (+ e –) indicada dentro do compartimento e recoloque a tampa.

NOTAS:

- Não misture pilhas de tipos diferentes. Por exemplo, pilhas comuns e alcalinas.
- Não misture pilhas novas e usadas ao colocá-las no controle remoto.
- Se não for usar o controle remoto por um longo período, retire as pilhas para evitar possíveis vazamentos.

Operação

Como ligar e desligar o televisor

1. Pressione a tecla **ON/OFF** do painel lateral do TV ou a tecla **POWER (⏻)** do controle remoto para ligar o aparelho.
   - O som e a imagem surgirão depois de alguns segundos. O indicador **STANDBY** mudará de vermelho para a cor verde.
2. Pressione novamente a tecla **ON/OFF** do painel lateral do TV ou **POWER (⏻)** do controle remoto para desligar o TV.

Função Auto Shut Off

A função Auto Shut Off desliga automaticamente o aparelho se ele ficar 5 minutos seguidos sem receber sinal do canal sintonizado (isto acontece quando a emissora sai do ar) ou se ficar sem receber sinal pela entrada de vídeo (isto acontece, por exemplo, quando um filme DVD chega ao final).

Função economia de energia

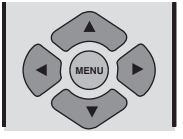
Se o aparelho ficar sem receber sinal por mais de 15 segundos, o circuito de economia de energia entra em funcionamento fazendo com que a tela fique escurecida e o indicador Standby comece a piscar. Se qualquer tecla for pressionada dentro de 5 minutos, o aparelho retoma o funcionamento normal. Mais de 5 minutos sem sinal habilita a função Auto Shut Off.

- **As operações a seguir serão explicadas usando o controle remoto.**

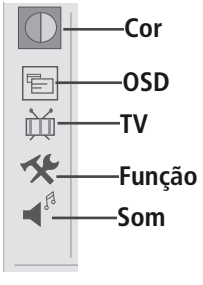
Como navegar pelos menus

Esta seção vai ensinar como navegar e realizar ajustes pelo menu principal e submenus.
As etapas seguintes vão explicar o que faz cada um destes itens. Preocupe-se agora em entender como funciona a navegação e como ajustar os submenus selecionados.

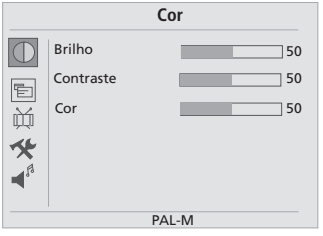
1. Pressione a tecla **MENU** para ver o menu principal, que será mostrado durante alguns segundos.



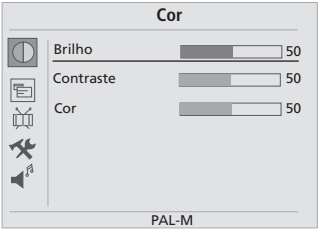
2. Enquanto o menu principal estiver na tela do TV, utilize as teclas ▲ ou ▼ para percorrer pelos seguintes itens:



3. Assim que selecionar o item desejado, pressione a tecla ► para habilitar as opções do submenu.



4. Utilize as teclas ▲ ou ▼ para percorrer pelas opções para baixo ou para cima até selecionar aquela que deseja ajustar. A opção selecionada muda de cor.



5. Enquanto o menu **Cor** estiver exibido na tela, utilize as teclas ◄ ou ► para efetuar os ajustes ou alterações.

6. Pressione a tecla **MENU** para voltar ao menu anterior.

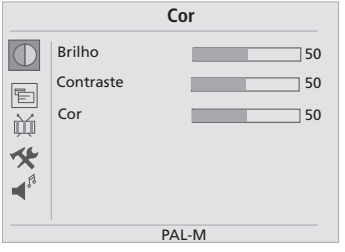
7. Para desligar o menu da tela, pressione a tecla **OSD/OUT**.

- Você também poderá pressionar repetidas vezes a tecla **MENU** até que o menu desapareça da tela do TV.

Apresentação dos menus

Nesta seção você vai aprender para que serve cada um dos itens do menu principal e dos submenus.

Cor

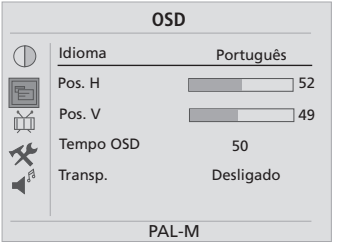


Brilho: Acentua ou atenua o brilho da imagem.

Contraste: Clareia ou realça a imagem.

Cor: Suaviza ou acentua a cor.

OSD



Aqui você pode ajustar o idioma de apresentação dos menus, deslocá-lo para cima ou para baixo, lateralmente, e mexer com o tempo de permanência dele na tela, além de determinar a intensidade de transparência da cor de fundo do menu.

Idioma: Português → Inglês → Espanhol

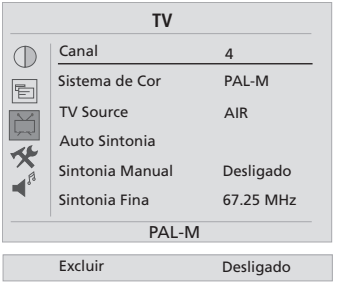
Posição H - desloca o menu horizontalmente na tela.

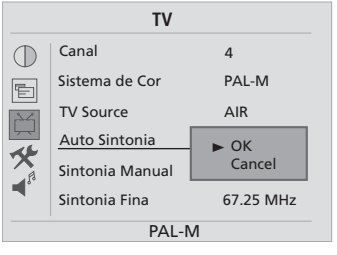
Posição V - desloca o menu verticalmente na tela.

Tempo do OSD - aumenta e diminui o tempo de permanência do menu na tela.

Transparência - aumenta e diminui a cor de fundo do menu. Existe também a opção desligado, que deixa o menu sem nenhuma transparência.

TV





Canal: Sintonize o canal que está com chuviscos e ruidoso para tentar melhorar a recepção por meio da sintonia fina, explicado mais adiante.

Sistema: Este recurso está relacionado ao sistema de recepção de cores do TV. Vem ajustado na posição Auto. (automático). As opções de ajustes são:
Auto → PAL-M → NTSC → PAL-N

TV Source: Se você conectou uma antena de VHF/UHF, selecione a opção AIR, ou selecione a opção CABO se a antena conectada é para sinal de cabo.

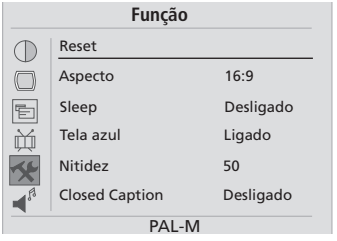
Auto Sintonia: Utilize este recurso para programar os canais ativos de sua região. Antes de realizar esta etapa, você deverá selecionar em **TV Source** o tipo de antena utilizada (Ar ou Cabo). Feito isso, selecione a opção **Auto Sintonia** e pressione a tecla ► para abrir a janela de seleção. Use as teclas ▲ ▼ para escolher a opção **OK** e pressione a tecla ► para dar início a programação automática de canais. Esse procedimento demora alguns segundos.

Sintonia manual: Use as teclas ▲ ou ▼ para sintonizar canais acima ou abaixo do atual.

Sintonia Fina: Utilize este recurso para melhorar a sintonia de canais com ruído e chuviscos. Use as teclas ◄ ou ► para ajustar a melhor sintonia.

Excluir:
Desligado: o canal pode ser sintonizado pelas teclas **CHANNEL** ▽ **/** △ do controle remoto ou ▽ **/** △ do painel lateral do TV.
Ligado: o canal não pode ser sintonizado pelas teclas **CHANNEL** ▽ **/** △ do controle remoto ou ▽ **/** △ do painel lateral do TV.

Função



Reset: Coloca todos os ajustes dos menus na condição de fábrica.

Aspecto: Permite ajustar o formato da imagem entre 16:9 (tela ampla) ou 4:3 (letter box). Na posição Auto, o ajuste será feito automaticamente de acordo com a transmissão do programa.

Sleep: Se você quer dormir assistindo TV sem se preocupar em desligá-lo, utilize este recurso e programe o tempo desejado para o desligamento. As opções são:
Desligado → 15 → 30 → 45 → 60 → 75 → 90 → 105 → 120. Estes tempos são dados em minutos.

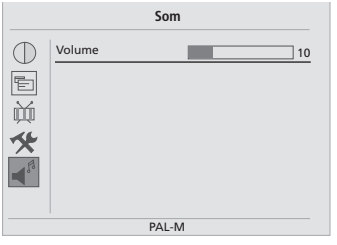
Tela Azul:
Ligado - troca a imagem de canais com transmissão fraca e ruidosa por uma tela azul.
Desligado - sem atuação do recurso.

Nitidez: Os ajustes de nitidez vão de 0 a 100. Na posição **zero**, a nitidez é suave. Na posição **cem** a nitidez é bastante acentuada.

Closed Caption: Exibe as legendas no idioma original ou em outros idiomas. Geralmente, a opção **CC1** exibe as legendas no idioma original, e a opção **CC2** exibe as legendas em outros idiomas.
Se você selecionar a opção **Des** (Desligado), não aparecerá legendas durante a reprodução de programas com Closed Caption.

Som

Volume: Aqui você pode programar o volume do som de modo que sempre que o TV for ligado, será com o volume ajustado neste item.



Montagem do TV em parede

Preparação da parede

Antes de furar a parede, certifique-se que não existe fiação embutida ou tubulação de água.

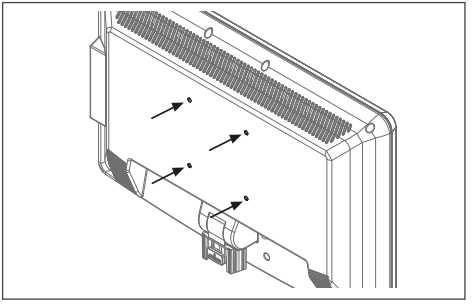
Notas:

- O suporte para fixar o televisor em parede não é fornecido com o televisor, e pode ser adquirido comercialmente.
- Se você não tiver habilidade suficiente para realizar a fixação do televisor em parede, confie esta tarefa a pessoas especializadas.
- A garantia não cobre danos causados por erro na instalação do televisor em parede.

1. Desligue o televisor e retire todos os cabos do painel traseiro (alimentação, antena etc.).

2. Deite cuidadosamente o televisor com a tela para baixo sobre uma superfície plana e firme que tenha tamanho suficiente para suportar toda a tela do televisor, de forma que o televisor fique apoiado sobre as bordas do gabinete e não diretamente sobre a tela onde aparece a imagem.

3. Instale a chapa do suporte de fixação (não fornecido) na traseira do gabinete do televisor, fixando-a com quatro parafusos apropriados nos furos indicados na ilustração.



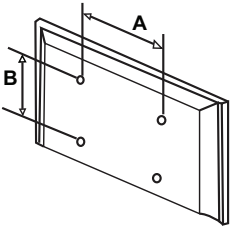
4. Instale o suporte de fixação na parede seguindo as instruções fornecidas com o suporte.

5. Conecte os cabos no painel traseiro.

6. Segurando firmemente e com cuidado o televisor, encaixe-o no suporte de parede seguindo as instruções fornecidas com o suporte.

7. Acomode adequadamente os cabos que foram conectados no painel traseiro do televisor, conforme o tipo de fixação que você escolheu fazer.

Especificações para montagem



Instale o suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material construtivo, entre em contato com o revendedor mais próximo.
Se instalado em teto ou em uma parede com inclinação, o TV poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

Especificação VESA ..... 100 (A) x 100 (B)
Parafuso ..... M4 x 10 mm
Quantidade ..... 4 parafusos

Os desenhos exibídos neste manual são de caráter meramente ilustrativo e podem não representar a aparência exata do produto adquirido.

Informações sobre a tela do TV

A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.
Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de 3 subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).
Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.
A tabela abaixo que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizado neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução Padrão	Pixels			Subpixels
	Display	Acesos	Apagados	Acesos ou Apagados
1024 x 768	786.432	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

Especificações técnicas

Sistemas de recepção de cores:	PAL-M, PAL-N, NTSC e seleção automática
Relação de aspecto:	16:9
Recepção de canais (181 canais):	VHF CH de 2 a 13 UHF = CH de 14 a 69 TV a Cabo = CH de 1 a 125
Diagonal visual aproximada:	14" (35,8 cm)
Alimentação AC (Free Voltage):	100 a 240V AC - 50/60Hz
Consumo máximo de energia:	19 W
Consumo Standby:	0,53 KWh/mês
Potência de áudio:	2 Watts RMS (mono)
Saída/Entrada:	1 saída para fones de ouvido (P-2)/ Vídeo composto /1 entrada de áudio/1 entrada de antena (Ar / Cabo)
Peso:	1,6 kg
Dimensões (L x A x P em mm):	sem pedestal 397 x 255 x 57 com pedestal 397 x 313 x 155

As fotos e os desenhos exibidos neste manual têm somente caráter ilustrativo e podem não representar a aparência exata do produto adquirido.

Produto e especificações sujeitos a alterações sem prévio aviso.

Guia de solução de problemas

1. O TV não liga e o indicador **Standby** está apagado.
- Talvez a tomada elétrica tenha algum problema. Use outra tomada.

2. O controle remoto não funciona.
- As pilhas estão fracas. Troque-as por novas.
- Verifique se a polaridade correta foi obedecida.

3. Existem faixas ou linhas pontilhadas sobre a imagem.
- Pode ser interferência causada pelo motor de eletro-doméstico ou de um automóvel que esteja por perto.

4. A imagem tem "fantasma".
- Mude a posição da antena.

5. O TV não liga e o indicador **Standby** fica piscando rapidamente.
- Existe algum defeito eletrônico no aparelho. Desligue o cabo de alimentação da tomada, conecte-o novamente e tente ligar o TV de novo. Se o problema persistir, desconecte o cabo de alimentação da tomada e entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

6. O TV desliga automaticamente logo depois de ter sido ligado, e o indicador **Standby** fica piscando rapidamente.
- Ocorreu algum mau funcionamento interno no aparelho. Desconecte o cabo de alimentação da tomada, conecte-o novamente e tente ligar o TV. Se o problema persistir, desconecte o cabo de alimentação da tomada e entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumdor.

7. Funcionamento anormal ou o aparelho trava em uma função.
- Alguma interferência pode ter desestabilizado os circuitos internos do aparelho. Retire o cabo de alimentação da tomada, aguarde alguns segundos e torne a ligá-lo.

REQUISITOS PARA TER DIREITO À GARANTIA

Prezado consumidor: para ter direito à garantia abaixo especificada, é obrigatório apresentar no Serviço Autorizado a Nota Fiscal de Compra do Produto juntamente com este Termo de Garantia.

PERÍODO DE GARANTIA

365 dias, que são compostos por **90** (noventa) dias da Garantia Legal mais **275** (duzentos e setenta e cinco) dias da Garantia Adicional.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

O fabricante garante, durante o período acima especificado contado a partir da data de compra, assistência técnica gratuita (peças e mão-de-obra) para o seu produto que apresentar defeitos de fabricação e/ou de peças, de acordo com os seguintes termos e condições:

I - PEÇAS NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

Materiais plásticos, gabinetes, microfones externos, antenas, cabos de alimentação, materiais acrílicos não estão incluídos na garantia, pois estão sujeitos a desgaste natural quando do uso do produto.

II - A GARANTIA ESTARÁ INVALIDADA POR:

A. Danos causados por agentes da natureza (enchentes, terremotos, maresias, raios, insetos etc.).

B. Utilização do produto em desacordo com o manual de instruções.

C. Defeitos decorrentes do desgaste natural ou de negligência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu manual de operações.

D. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada pelo fabricante.

E. Se ocorrer a ligação deste produto a instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no manual ou sujeitas a flutuações de tensões.

F. Danos causados por acidentes (quedas, batidas, etc) ou descuido no manuseio.

G. Exposição direta do aparelho aos raios solares e/ou em ambientes inadequados com umidade excessiva ou oscilações bruscas de temperatura, poeira, etc.

H. Danos causados ao aparelho ou ao controle remoto por vazamento da(s) pilha(s).

I. Se a etiqueta que contém o número de série do produto (aquela que está afixada no aparelho) estiver adulterada, rasurada ou removida.

J. Se a NOTA FISCAL apresentar rasuras, emendas ou modificações.

K. Defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações exclusivamente domésticas e regulares para as quais foi projetado.

III - SERVIÇO AUTORIZADO

A. A Assistência Técnica decorrente da garantia será prestada exclusivamente pelos Serviços Autorizados devidamente nomeados pelo fabricante. Para saber se existe um Serviço Autorizado perto de sua residência, entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor). O telefone está na contra capa deste manual. Você também poderá consultar o serviço on-line via Internet **www.cceinfo.com.br**

B. O Consumidor será responsável pelo envio e retirada do equipamento à Assistência Técnica Autorizada.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios. Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número. O restante, a CCE Resolve.

Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

AMARCADOBRASIL | cce INFO

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Nº de Série

SAC

Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001 na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo

0800-727-5665 nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

INDÚSTRIA BRASILEIRA

1.06.73185.04